

Algemene voorwaarden Joeles voor opleidingen

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen, overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, waarbij Joeles zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de klant, en ook op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Onder werkzaamheden wordt verstaan: fysieke, digitale en hybride opleidingen, cursussen, workshops, trainingen en bijscholing (hierna: trainingen) op het gebied van de energieprestatie.
- 1.2 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Partijen kunnen alleen afwijken van of aanvulling geven op deze voorwaarden als dat schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of derden nadrukkelijk uit.

Artikel 2. Aanbod en totstandkoming

- 2.1 De overeenkomst tussen de klant en Joeles komt tot stand op het moment dat
 - a. de klant het inschrijfformulier volledig heeft ingevuld en via de knop <Inschrijven met betalingsverplichting> heeft verzonden, de zogeheten open inschrijving; of
 - b. de offerte voor een incompany training schriftelijk door de klant is goedgekeurd.
- 2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 21 (te zegge: een en twintig) dagen geldig, tenzij er schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 2.3 Aanvaardt de klant het aanbod of offerte niet binnen de gestelde termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4 De klant is verplicht om alle (persoons)gegevens en inlichtingen, al dan niet desgevraagd, te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het opstellen van de offerte, dan wel de uitvoering van de overeenkomst. De wijze waarop Joeles de (persoons)gegevens verwerkt, is vastgelegd in de privacyverklaring die beschikbaar wordt gesteld op de website www.joeles.nl.
- 2.5 Na aanmelding ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging van de inschrijving.
- 2.6 Indien Joeles genoodzaakt is om de training te annuleren, wordt de klant een alternatieve datum en/of locatie aangeboden. Indien de klant hiervan geen gebruik wil maken, wordt het reeds betaalde bedrag voor de training volledig gecrediteerd. Joeles is niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten of schade als gevolg van de gewijzigde datum of locatie.
- 2.7 Joeles behoudt zich het recht om wijzigingen in het programma, de inhoud, de locatie of de docent van een training aan te brengen. Dergelijke wijzigingen geven de klant geen recht op schadevergoeding, mits de kern van de training gehandhaafd blijft.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging

- 3.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van de training waarvoor de klant is ingeschreven.
- 3.2 Eventuele verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en na afloop relevant blijven, zoals betaling van resterende bedragen of vertrouwelijkheid, blijven onverminderd van kracht.

Artikel 4. Overmacht

- 4.1 Joeles is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen, indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: omstandigheden buiten de invloedssfeer van Joeles, waaronder doch niet uitsluitend ziekte van trainers, calamiteiten, storingen in digitale systemen of overheidsmaatregelen. Joeles zal in geval van overmacht een alternatieve datum en/of locatie voorstellen of de klant crediteren.

Artikel 5. Annulering

- 5.1 De klant is bevoegd om de training tot 4 (te zegge: vier) weken voorafgaand aan de bijeenkomst kosteloos te annuleren.
- 5.2 Bij annulering binnen 4 (te zegge: vier) weken en 1 (te zegge: een) week vóór aanvang van de training wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- 5.3 Bij annulering of verplaatsing van de training binnen 1 (te zegge: een) week voor aanvang is Joeles gerechtigd om 100% van de kosten in rekening te brengen.
- 5.4 Annulering is niet mogelijk, indien het een e-learning betreft.

Artikel 6. Tarieven

- 6.1 Joeles brengt aan de klant de kosten van de training in rekening. De kosten staan per training vermeld op de website of op de offerte voor de incompany training.
- 6.2 Voor incompany trainingen geldt een basistarief dat is gebaseerd op deelname van maximaal 10 (te zegge: tien) deelnemers. Indien aan de incompany training minder dan 10 deelnemers deelnemen, blijft het basistarief onverkort van toepassing. Voor iedere deelnemer boven het aantal van 10 worden aanvullende kosten per deelnemer afzonderlijk in rekening gebracht. De lunch en locatie zijn niet inbegrepen. De klant is verplicht om zorg te dragen voor een geschikte locatie en lunch voor zowel de deelnemers als de docent(e), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Joeles is gerechtigd om de tarieven jaarlijks te indexeren. Joeles stelt de klant minimaal twee maanden voorafgaand aan de ingang van de wijziging op de hoogte.

Artikel 7. Betaling en termijnen

- 7.1 In geval van een open inschrijving is de klant verplicht om het volledige bedrag van de training direct te voldoen via iDeal.
- 7.2 In geval van een incompany training dient de (deel)factuur binnen 30 (te zegge: dertig) dagen voldaan te worden, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Joeles en/of van degenen die de opdracht feitelijk uitvoeren, voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht, een onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Joeles afgesloten beroep- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het onder desbetreffende verzekering toepasselijke eigen risico.
- 8.2 Indien de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen enkel bedrag uitkeert, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in het betreffende geval in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000.
- 8.3 Indien Joeles aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
- 8.4 Joeles is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derde.
- 8.5 Joeles sluit aansprakelijkheid uit voor:
 - a. het verkeerd gebruik van lesmateriaal door de klant;
 - b. storingen, vertragingen of gemiste sessies veroorzaakt door de apparatuur of verbinding van de klant. Dit geldt voor digitale of hybride trainingen.
- 8.6 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Joeles vervalt 12 (te zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten hetgeen is bepaald in art. 6:89 BW.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Joeles behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle voorwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere werken waarop intellectueel eigendom, zoals werkwijze, adviezen, en templates bestaat, tenzij anders is afgesproken.
- 9.2 De klant mag de individuele eigendomsrechten als bedoeld in het vorige lid niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joeles aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
- 9.3 De klant heeft het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de in deze bepaling genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gebruik van deze documenten na afloop van de training is uitsluitend toegestaan voor intern gebruik of indien schriftelijke toestemming is verleend door Joeles.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Partijen houden over en weer iedere vorm van informatie die hij/zij van de andere partij ontvangt geheim. Dat geldt ook voor alle informatie waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij/zij kan verwachten dat verspreiding ervan de andere partij schade kan toebrengen.
- 10.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet in de volgende gevallen:
 - a. alle informatie die buiten toedoen van één der partijen reeds tot het publieke domein behoorden;
 - b. indien er schriftelijke toestemming is van partijen;
 - c. indien dit in strijd is met voorschriften bij of krachtens de wet.

Artikel 11. Boetebeding

- 11.1 Als de klant artikel 9 of 10 van deze algemene voorwaarden overtreedt, dan moet de klant Joeles voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500 euro per overtreding betalen.
- 11.2 De opeisbare boete wordt verhoogd met 5% voor elke dag dat deze overtreding voortduurt met een maximum van € 25.000.
- 11.3 De klant moet de boete als bedoeld in lid 1 van deze bepaling voldoen zonder dat een ingebrekestelling of een gerechtelijke procedure nodig is. Er is tevens niet vereist dat er sprake is van schade aan de zijde van Joeles.
- 11.4 Joeles behoudt daarnaast het recht om volledige schadevergoeding van de klant te vorderen.

Artikel 12. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 12.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1 De overeenkomst(en) tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Joeles, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

- 14.1 Joeles is gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, tenzij de redelijkheid en billijkheid hieraan in de weg zouden staan.

Artikel 15. Inwerkingtreding

- 15.1 De algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2026.